**ИНФОРМАЦИЯ,**

**предоставляемая для ознакомления получателям финансовых услуг,**

**оказываемых ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ» в процессе осуществления депозитарной деятельности.**

Настоящая информация раскрывается для получателей финансовых услуг ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев».

Депозитарий - ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ»

1. Общая информация

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование депозитария | Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ТАКТ» |
| Сокращенное фирменное наименование депозитария | ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ» |
| Лицензии на осуществление депозитарной деятельности | № 177-12594-000100 от 06.10.2009 г., выдана ФСФР РФ (Без ограничения срока действия)  <https://companytakt.ru/about/licenz/Лицензия_Депозитар.jpg> |
| О членстве в саморегулируемой организации | ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ» является членом Саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)  Официальный сайт НАУФОР: https://naufor.ru/ |
| Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка объединяющих депозитариев | Основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, требования, которыми Депозитарий руководствуется в процессе осуществления своей деятельности определены и установлены Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка объединяющих депозитариев  https://companytakt.ru/ |
| Адрес депозитария | 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр.3, этаж 5, помещ. I, ком. 34, каб. 509 |
| Адрес электронной почты депозитария | info@companytakt.ru |
| Контактный телефон депозитария | (495) 644-03-03 |
| Адрес сайта депозитария | https://companytakt.ru/ |
| Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Подробное описание финансовых услуг и дополнительных услуг депозитария, в том числе оказываемые за дополнительную плату, раскрывается на сайте депозитария <https://companytakt.ru/> в Условиях осуществления депозитарной деятельности ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ».  Депозитарий не оказывает услуги по предварительной экспертизе принимаемых документов на предмет комплектности и правильности их оформления |
| Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием финансовой услуги | Порядок получения финансовых услуг, оказываемых депозитарием, раскрывается в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО «ГУТА-БАНК» и внутренних документах депозитария, размещенных на официальном сайте депозитария: <https://companytakt.ru/>.  Депозитарий не осуществляет прием получателей финансовых услуг и их представителей в форме личного посещения ими офисов депозитария и не предоставляет клиентам специально разработанные программные средства взаимодействия между клиентами и депозитарием (личный кабинет на сайте депозитария, мобильные приложения) |
| Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») | Банк России:  Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12;  Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);  Телефон: 8 (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00.  Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР):  Адрес: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1  Официальный сайт: https://naufor.ru/  Телефон: 8 (495) [787-77-75](tel:84957877775) |
| Способы и адреса направления обращений (жалоб) в адрес депозитария, саморегулируемой организации, органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария | В депозитарий  направление обращений (жалоб) осуществляется  в письменной форме почтовым отправлением по адресу депозитария: 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр.3, этаж 5, помещ. I, ком. 34, каб. 509.  В Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР)  способы и адреса направления обращений (жалоб) указаны на официальном сайте НАУФОР в сети «Интернет»: https://naufor.ru/  Направление обращений (жалоб) осуществляется по:  - адресу местонахождения НАУФОР: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1  - телефону 8 (495) [787-77-75](tel:84957877775) (при возникновении вопросов по отправке обращений (жалоб)  В Банк России  способы и адреса направления обращений (жалоб) указаны на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»:  [www.cbr.ru/contacts/](http://www.cbr.ru/contacts/)  www.cbr.ru/Reception/  Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12;  Адрес общественной приемной Банка России: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1  Телефоны контактного центра Банка России:  8 (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00 |
| Способы защиты прав Получателей финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора, в том числе о наличии претензионного порядка, процедуре медиации (при их наличии) | Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, определены в Условиях осуществления депозитарной деятельности ООО «КОМПАНИЯ ТАКТ» |
| Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) | Сообщение о получении депозитарием обращения (жалобы) получателя финансовых услуг направляется заявителю с использованием средств связи, позволяющих фиксировать дату отправления ответа, в течение 5 рабочих дней с даты поступления обращения (жалобы) |

1. Порядок предоставления информации

По запросу Получателя финансовых услуг депозитарий предоставляет информацию, указанную в [пункте 2.1](#P39) Базового стандарта, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию (при необходимости), по выбору депозитария способом, которым был направлен такой запрос (если иное не указано в запросе), или почтовым отправлением (или иным способом, гарантирующим доставку ответа) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса.

В случае если в соответствии с [пунктом 2.2](#P51) Базового стандарта запрашивается информация (документы) на бумажном носителе, предоставление которой предусматривает ее оплату, депозитарий предоставляет указанную информацию (документы) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения платы.

При этом плата, взимаемая за предоставление информации (документа) на бумажном носителе, не должна превышать затрат на ее изготовление и передачу. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе, заверяются работником депозитария по требованию Получателя финансовых услуг.

Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения депозитария, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые клиент (потенциальный клиент) должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, должна быть предоставлена в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения депозитарием соответствующего запроса. Такая информация по решению депозитария может быть предоставлена путем ее размещения на официальном сайте депозитария с направлением клиенту (потенциальному клиенту) полного адреса страницы на официальном сайте депозитария, где размещена указанная информация, а также наименования раздела официального сайта депозитария, на котором она размещена (при наличии), если иное не предусмотрено запросом.

Депозитарий по требованию предоставляет бывшим клиентам и лицам, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг, формы запросов о предоставлении информации, указанной в [пункте 2.1](#P39) Базового стандарта, а также информацию о стоимости услуг, оказываемых бывшим клиентам и лицам, в пользу которых установлено обременение ценных бумаг.

Депозитарий по требованию предоставляет потенциальным клиентам-эмитентам договор, в соответствии с которым депозитарий осуществляет ведение эмиссионного счета и (или) обязательное централизованное хранение ценных бумаг (централизованный учет прав на ценные бумаги), потенциальным клиентам-брокерам - договор, в соответствии с которым брокеру открывается счет, предназначенный для учета эмиссионных ценных бумаг при их размещении.

Депозитарий по требованию предоставляет наследникам информацию о документах, необходимых для перехода права собственности на принадлежащие депоненту ценные бумаги по наследству к другим лицам в соответствии с завещанием или федеральным законом. Депозитарий предоставляет указанную информацию в офисах, предназначенных для приема Получателей финансовых услуг, и на сайте депозитария.